
KRL EXPRESS DARI DEPOK SESUAI JADWAL MASINIS

Posted by pico615 - 2009/12/16 13:10

Hari ini saya membaca Surat Pembaca di Kompas.com kalo KRL Depok Express terlambat dijalankan karena menunggukondekturinya. yg belum datang. Saya punya pengalaman yg bikin kesel. Hari minggu sore 13 Des 2009 jam 16.00 saya mau ke Jkt....saya beli tiket ekonomi ac dengan jadwal jam 16.15 dari Depok Lama ke Jkt....selagi menunggu KRL Ek AC, ada Depok Ekpress jurs Tn Abang datang dari Dipo dengan waktu keberangkatan jam 16.11. Karena saya pengen cepat ke sampai di Jkt saya tukar tiket Ek Ac dengan KRL Ekpress....Setelah menunggu kurang lebih 20 menit KRL Ekpress juga tidak dijalankan, saya tanya ke Masinis kenapa kreta tidak dijalankan...ternyata jawabnya bikin gondok banget....bahwa ini hari minggu jadi jadwalnya mundur dan belum tahu dijalankan jam berapa....kesel banget....pdhal 2 Ekonomi AC sudah berangkat dari Depok Lama.....kenapa tidak diumumkan kan penumpang bisa beralih ke Ek Ac.....itulah SDM PT KAI yang tidak peduli dengan layanan....yang penting penumpang dah beli tiket....begitu saya tukar tiket saya juga dijawab dengan seenaknya dari petugas loket....yang gak tau kapan KRL Express dijalankan....kenapa merka jual tiket KRL Ekspress kalo gak tau jadwal keberangkatannya.....TOLONG DONG PARA PETINGGI KAI COMMUTER diperhatikan hal seperti ini...sepertinya keluhan para pelanggan tidak pernah ditanggapi atau sudah cuek yg penting tiap bulan diberi gaji.....satu hal lagi....sering banget ada pembatalan kereta ekspres bojong gede ekspres dari sudirman jam 18.45 sering sekali dibatalkan.....apa masinisnya sudah kecapean atau keretanya rusak.....mohon perhatian nih PARA PETINGGI KAI COMMUTER.....angry:

=====

Re:KRL EXPRESS DARI DEPOK SESUAI JADWAL MASINIS

Posted by ajitaxakha - 2010/08/01 18:46

KRL itu tidak boleh jalan kalau kondektur belum datang, karena kondektur adalah pemimpin di dalam perjalanan kereta api. Memang untuk sabtu minggu dan libur, ada pergeseran jadwal. Petugas loket kemungkinan bukan orang PT.KCJ, sehingga mereka tidak tahu jadwal. Masinis juga hanya menjalankan KA berdasarkan Gapeka atau T18. Oleh karenanya, jika Anda mau bertanya, tanyalah kepada petugas di ruang PPKA atau ruang PAP, sebab mereka yang mengontrol lalu lintas kereta api di suatu stasiun. terimakasih.

=====